



KLAUS
MEBLE

P.P.H.U. Robert Klaus
61-131 Poznań, ul. Katowicka 93B/23
NIP: 7821713319 REGON631089017
bank: PKO BP SA 64 1020 4027 0000 1502 0387 8451

WARUNKI GWARANCJI / PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

1. Firma KLAUS meble udziela 24 miesięcznej gwarancji na swoje meble chyba, że w umowie postanowiono inaczej.
2. Gwarancja obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania mebli, w tym:
 - o odbarwienia, łuszczenia się, rozwarstwianie, wypaczenia, odkształcania, pęknięcia¹
 - o wadliwe działanie systemów zawiasów, szuflad, podnośników, koszy cargo, torów jezdnych itp.²
 - o regulację mebli i/lub frontów, które w wyniku obciążenia i normalnego użytkowania mogą w niewielkim stopniu ulec odchyleniom od pionu/poziomu

¹ gwarancja obejmuje w/wym. uszkodzenia powierzchni jeżeli nie są one spowodowane wcześniejszym uszkodzeniem mechanicznym

² niewynikające z niewłaściwego użytkowania mebli i urządzeń

3. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli oraz wynikiłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych, w tym:
 - o uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia, pęknięcia itp.),
 - o długotrwały kontakt z wodą, zalanie,
 - o niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem),
 - o brak konserwacji (trwałe zabrudzenia),
 - o bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzany przedmiotem,
 - o nadmierne przeciążenia,
 - o inne użytkowanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają również:
 - o właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów, np. w przypadku drewna lub klejiny naturalnej: ustojenie, zróżnicowana struktura, naturalne przebarwienia,
 - o niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów/próbek
 - o różnice w odcieniu klejiny lub lakierów dla frontów pochodzących z różnych partii produkcyjnych.
 - o uszkodzenia folii PVC na krawędziach (skurcze) spowodowane nadmierną temperaturą, która bezpośrednio działa na wyrób (okolice piekarnika, zmywarki – uchylanie drzwi, stosowanie sprzętu kuchennego nie do zabudowy, oddziaływanie oparów z gotujących wodę czajników, robotów kuchennych, dogrzewanie pomieszczeń palnikami gazu lub prądu, które dają kierunkowe ciepło na wyrób jak i również oświetlenie halogenowe)

Usterki nieistotne dla użytkowania mebli i niewidoczne po ich montażu, nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych.

5. Warunki Użytkowania Mebli

- Używaj mebli zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Unikaj długotrwałego kontaktu z wilgocią elementów: drewnianych, laminowanych, lakierowanych
- Wycieraj powierzchnie do sucha miękką szmatką lub bibułą - zapobiegnie to puchnięciu, odkształcaniu oraz niszczeniu wierzchniej powłoki.
- Nie używaj szorstkich materiałów, oraz środków czyszczących ze ściernymi granulami, które mogą uszkodzić powłokę ochronną i doprowadzić do nieodwracalnych zmian.
- Zadbaj o wentylację pomieszczenia kuchennego za pomocą kratki wentylacyjnych i wyciągów kuchennych. Nadmierne nagromadzenie pary powstałej podczas gotowania może doprowadzić do puchnięcia płyt, frontów, blatów lub pęknięcia i odbarwienia się powłok ochronnych.
- Unikaj zetknięcia elementów meblowych z ostrymi przedmiotami, które mogą uszkodzić powierzchnie ochronną. Elementy uszkodzone są bardziej narażone na działanie czynników zewnętrznych.
- Powinno się bezwzględnie unikać stawiania gorących garnków/naczyni bezpośrednio na powierzchnię blatu.
- Nie dopuszczaj do powstania trwałych zabrudzeń, które mogą powodować przebarwienia.
- Czyszczenie i konserwacja tylko łagodnymi środkami zgodnie z ich przeznaczeniem.

a) Meble/elementy mebli wykonane z płyty wiórowej laminowanej

Należy czyścić miękką ściereczką zwilżoną wodą, ewentualnie z dodatkiem płynu do mycia naczyń. Po usunięciu zabrudzeń z mebli trzeba je przetrzeć kilka razy miękką szmatką i wytrzeć starannie do sucha.

Laminat w przeciwieństwo do folii czy lakieru stosuje się na powierzchniach prostych i gładkich. Fronty i korpusy laminowane są trwałe i nie niszczą się pod wpływem promieni UV. Łatwo utrzymać je w czystości.

Dzięki odporności na działanie wysokich temperatur nadają się do stosowania w pobliżu piekarnika i innych źródeł ciepła. Laminowane płyty są jednak kruche i wymagają zabezpieczenia krawędzi, w postaci obrzeża. Nie należy narażać ich na wilgoć i zalanie, zaczną się w tych miejscach wybrzuszać, co nie podlega gwarancji.

b) Fronty / elementy wykonane z MDF-u lakierowanego

Należy używać delikatnych miękkich ściereczek bawełnianych, jedwabnych lub z mikrofibry. Większość typowych zabrudzeń (np. ślady tłustych palców, tłusty brud, kurz), może być z powodzeniem usunięte wilgotną ściereczką. Przy intensywnym zabrudzeniu można zastosować także płyn do szyb po czym należy przetrzeć powierzchnię czystą ściereczką nasączoną letnią wodą. Niedopuszczalne jest używanie preparatów (płynów, proszków, kremów) o właściwościach ściernych lub skoncentrowanych środków czyszczących.

Meble z lakierowanego MDF-u dostępne są w wariantach matowym i połyskującym.

Bez względu na materiał z jakiego wykonane są fronty, zawsze powinniśmy zachować pewną ostrożność i nie narażać ich na uszkodzenia. Uderzenia ostrymi i twardymi przedmiotami mogą pozostawić trwałe ślady, zwłaszcza na frontach lakierowanych w postaci odprysków.

Fronty nie powinny być również narażone na zbyt długie działanie wysokiej temperatury, promieni słonecznych oraz wody.

c) Blaty robocze laminowane

Należy czyścić przy użyciu miękkiej szmatki i ciepłej wody z dodatkiem łagodnego środka czyszczącego przeznaczonego do stosowania w gospodarstwie domowym. Trudno usuwalne plamy zaleca się czyścić za pomocą odpowiednich płynów lub past nie zawierających dodatków ściernych.

Blaty kuchenne to najbardziej eksploatowany element kuchni. Materiał z jakiego jest wykonany (laminat) charakteryzuje się więc wysoką odpornością na uszkodzenia mechaniczne, wilgoć, wysoką temperaturę i promieniowanie UV. Nie oznacza to jednak, że blaty z laminatu są niezniszczalne.

Długotrwały kontakt z wodą, bardzo wysoką temperaturą, czy silnymi środkami chemicznymi, może spowodować ich nieodwracalne uszkodzenie, które w takim wypadku nie jest objęte gwarancją.

Łączenia i krawędzie blatu muszą być bezwzględnie chronione przed działaniem wody.

Nie należy stawiać garnków, patelni oraz innych gorących naczyń (zwłaszcza ściągniętych bezpośrednio z płyty grzejnej lub wyciągniętych z piekarnika) bezpośrednio na powierzchni blatu. Do tego celu należy używać odpowiednich podkładek.

Zaleca się nie otwierać zmywarki bezpośrednio po zakończeniu jej pracy, gdyż gorąca para oddziałująca na blat może doprowadzić do jego nieodwracalnego uszkodzenia.

Nie należy kroić ani używać ostrych narzędzi bezpośrednio na powierzchni blatu, ale wykorzystywać do tego celu deski i podkładki do krojenia.

Dokonywanie samodzielnych przeróbek, modyfikacji lub niewłaściwe użytkowanie i konserwacja, również mogą doprowadzić do trwałych uszkodzeń blatów lub mebli oraz utratą gwarancji.

d) Meble / elementy mebli wykonane z drewna lub forniru

Należy stosować produkty przeznaczone do pielęgnacji drewna. Należy czyścić miękką ściereczką zwilżoną wodą.

Długotrwały kontakt z wodą, bardzo wysoką temperaturą, czy silnymi środkami chemicznymi, może spowodować ich nieodwracalne uszkodzenie, które w takim wypadku nie jest objęte gwarancją.

6. Okucia meblowe

Prowadnice i zawiasy firmy Blum cechują się bezawaryjnością i niezmienną jakością ruchu na co producent udziela *dożywotniej gwarancji Blum*.³

Mimo wszystko zawsze warto dostosować siłę zamykania frontu do zastosowanego systemu hamulców. Zbyt mocne zatrzaskiwanie szafek uniemożliwi działanie tych systemów, co może przyczynić się do ich uszkodzenia.

Nie przeciążaj szuflad i półek. Maksymalne obciążenia, wg zaleceń producentów:

SZUFLADA NA PROWADNICACH ŁOŻYSKOWYCH – 10kg

SZUFLADA NA PROWADNICACH BLUM – od 30 do 50kg (zależnie od użytego systemu)

CARGO MINI (podblatowe) – 30kg (szer. 150-200), 50kg (szer. 300-600)

CARGO MIDI i MAXI (średnie i wysokie) – 80kg

CORNER (kosz do szafki narożnej) – 40kg

OBCIĄŻENIE SZAFEK WISZĄCYCH – ok. 15kg (zależnie od typu ściany montażu)

³ szczegóły gwarancji opisane w załączniku do umowy pt. „Dożywotnia gwarancja jakości Blum”